



IL COMUNE SU WHATSAPP POLICY

FINALITÀ

Il Comune di Silanus utilizza il servizio WhatsApp, con lo scopo di informare i suoi cittadini sfruttando la velocità e la capillarità di questa App ampiamente diffusa.

Le notizie inviate attraverso questo canale sono quelle di interesse pubblico: informazioni su eventi e iniziative dell'Ente, comunicazioni urgenti, avvisi, scadenze, disservizi improvvisi e temporanei.

FUNZIONAMENTO

Il servizio permette esclusivamente la ricezione e l'inoltro di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e link; non risponde perciò ai messaggi, né alle telefonate o alle videochiamate.

Attivando il servizio si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Silanus, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Il servizio:

- garantisce, l'anonimato e la privacy di ognuno: i messaggi vengono, infatti, inviati in modalità broadcast, un gruppo WhatsApp in cui nessun utente può vedere i contatti altrui;
- è curato direttamente dagli uffici comunali, pertanto nessun numero verrà condiviso con soggetti terzi;
- è gratuito e soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini.

COME ISCRIVERSI

1. Scaricare l'applicazione Whatsapp (se non già presente nello smartphone).
2. Salvare il numero di telefono +39 0785 840001 nella rubrica del proprio cellulare (consigliamo di registrare il numero sotto la voce "Comune di Silanus" e di assicurarsi di aver incluso il prefisso internazionale +39).
3. Aprire una nuova chat e inviare via WhatsApp un messaggio con scritto ISCRIVIMI. Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica dichiara di aver letto la Policy del servizio (scaricabile su: <https://www.comune.silanus.nu.it/informazioni/whatsapp/>) e autorizza alla ricezione di messaggi, tramite l'applicazione WhatsApp.
4. L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere la policy (che si intenderà implicitamente accettata già dal momento della richiesta di attivazione del servizio).

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio CANCELLAMI.

DISCLAIMER - ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema;
- promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

PRIVACY

Il Regolamento Europeo sulla Privacy (Reg UE n. 679/2016, di seguito GDPR) prescrive a favore degli interessati una serie di diritti riguardo al trattamento dei dati personali.

Il cittadino, in quanto interessato dai trattamenti effettuati presso il Comune di Silanus, compiuti per finalità istituzionali, ha il diritto di essere informato sulle caratteristiche del trattamento dei Suoi dati e sui diritti che la normativa le riconosce.

Titolare del trattamento. Il Titolare del trattamento è il Comune di Silanus, nella persona del Sindaco pro tempore designato, con sede in Via Municipio 1, tel. 0785 840001, sito istituzionale: <https://www.comune.silanus.nu.it>, E-mail: info@comune.silanus.nu.it.

Responsabile della protezione dei dati (DPO). Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è contattabile via mail all'indirizzo dpo@unionemarghine.it.

Finalità e base giuridica del trattamento. Il trattamento dei dati avviene per l'invio di messaggistica via whatsapp per comunicazioni di natura esclusivamente istituzionale quali, ad esempio, informazioni sulla viabilità, sugli eventuali disservizi, sulla scadenza dei tributi locali, sulla promozione di eventi culturali e su notizie di pubblico interesse;

I dati devono essere conferiti obbligatoriamente per l'iscrizione (art.6, par.1 lett. b) GDPR) e l'iscrizione comporta l'implicito consenso al trattamento dei dati stessi per l'invio delle comunicazioni. Il rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità di accedere al servizio e di fruire della prestazione.

I dati non verranno utilizzati per finalità ulteriori senza che le sia fornita agli iscritti nuova ed adeguata informativa e senza il consenso nei casi in cui lo stesso è richiesto.

Si precisa che in relazione all'iscrizione o alla disiscrizione non viene effettuata alcuna attività di profilazione.

Durata del trattamento. La conservazione dei dati e, pertanto, la durata del trattamento, viene effettuata fino alla revoca del suo consenso all'invio della messaggistica.

Modalità di trattamento. Il trattamento dei dati personali è svolto in forma automatizzata presso la sede del Comune, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR e delle linee guida AGID in materia di misure di sicurezza.

Ambito di comunicazione e diffusione. I dati personali non vengono diffusi né comunicati (salve le esigenze tecniche connaturate al provider informatico del servizio).

Diritti dell'interessato. Nei limiti di legge e compatibilmente con le finalità istituzionali dell'Ente, il cittadino potrà far valere i suoi diritti, così come disciplinati dagli articoli 15 (accesso), 16 (rettifica), 17 (cancellazione), 18 (limitazione) e 21 (opposizione) del Regolamento UE 679/2016. Per l'esercizio dei diritti e per qualsiasi altra informazione, il cittadino potrà rivolgersi all'Ufficio Amministrativo del Comune di Silanus, nei giorni ed orari di apertura al pubblico o scrivendo all'indirizzo e-mail info@comune.silanus.nu.it.

È sempre possibile proporre reclamo al Garante Privacy in qualsiasi caso di illegittimo trattamento dei Suoi dati.